



**UNIMED RESIDENCIAL**

AMT – Aconselhamento Médico Telefônico



## Aconselhamento Médico Telefônico - AMT

Suporte médico por telefone para esclarecimento de todas as dúvidas de pequenos incidentes do cotidiano, de medicamentos e dosagens, receituários médicos, auxílio na interpretação do laudo médico, entre outros, além de realizarem orientações de como se deve agir em situações críticas.

- ✔ Desta maneira, constrói-se um histórico do paciente, que fica disponível para continuidade de novos atendimentos.
- ✔ Todos os atendimentos seguem conduta médica de acordo com os protocolos da Medicina Baseada em Evidências.

### Vantagens e Benefícios

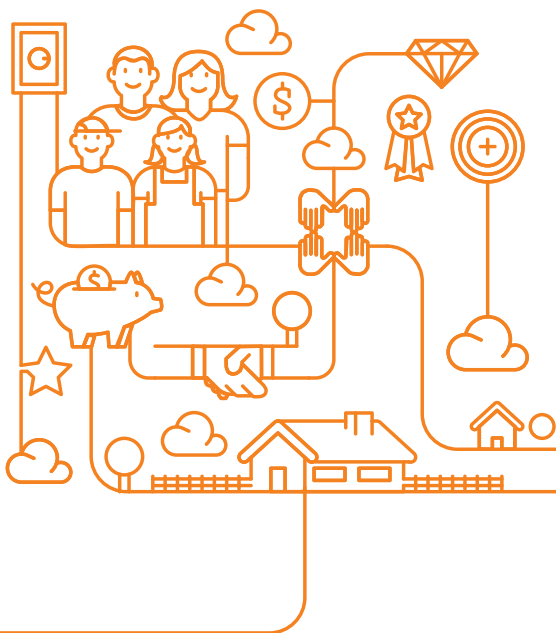
- ✔ Apoio médico 24 horas por dia, 7 dias por semana;
- ✔ Confiança e credibilidade de quem atua no mercado há 35 anos;
- ✔ Sem limite de idade e utilização;
- ✔ Sem restrição geográfica, atendimento com abrangência nacional;
- ✔ Evita a automedicação e a procura do pronto atendimento hospitalar;
- ✔ Alertar sobre eventualidades de “grandes riscos”;



## Central de Emergências Médicas 24 horas

### É o coração do nosso serviço:

- ✔ Atendimento ininterrupto;
- ✔ 90% das ligações entrantes são atendidas no 1º toque;
- ✔ Software exclusivo de permite registrar e monitorar todos os atendimentos por empresa;
- ✔ Gravação simultânea de chamadas;
- ✔ Identificação do cliente imediata por parte dos atendentes.





**Matriz:**

Alameda Ministro Rocha Azevedo, 346  
Cerqueira César – São Paulo/SP – CEP 01410-000  
Atendimento Nacional: 0800 016 6633  
Atendimento ao Deficiente Auditivo: 0800 770 3611  
Ouvidoria: acesse [www.segurosunimed.com.br/ouvidoria](http://www.segurosunimed.com.br/ouvidoria)  
ou ligue 0800 001 2565

Visite o nosso site:

**[www.segurosunimed.com.br](http://www.segurosunimed.com.br)**

*Informações detalhadas do produto estão disponíveis no manual do segurado. Para mais informações, fale com o seu corretor ou com a Seguros Unimed por meio dos nossos escritórios regionais.*

Unimed Seguros Patrimoniais S.A. | CNPJ/MF: 12.973.906/0001-71 | Reg. SUSEP: 01970.  
Unimed Comprehensive Residencial – Reg. SUSEP: 15414.900337/2014-38.