



POLÍTICA DA QUALIDADE

*“Oferecemos soluções de seguros que proporcionem a **satisfação dos nossos clientes** no gerenciamento de seus riscos, com a **melhoria contínua dos processos, dos produtos e da qualidade dos serviços oferecidos**. Visamos superar suas expectativas ao garantir tranquilidade, segurança e agilidade a custos competitivos com responsabilidade nas relações humanas, corporativas e nas **dimensões social e ambiental**”.*

OBJETIVOS DA QUALIDADE

- 1 Adotar soluções de seguros que proporcionem satisfação aos clientes no gerenciamento de seus riscos com rapidez, segurança, flexibilidade e agilidade.
- 2 Buscar, permanentemente, o aperfeiçoamento em todas as atividades, garantindo a melhoria contínua dos processos, produtos, serviços e, conseqüentemente a eficiência, a produtividade e a competitividade da organização.
- 3 Construir relações humanas baseadas na comunicação eficaz voltadas para proporcionar um ambiente ético e de alto desempenho, estimulante para a melhoria da qualidade de vida e para a busca da felicidade das pessoas, com credibilidade e capaz de promover equipes motivadas, integradas e focadas.
- 4 Proporcionar relações corporativas que propiciem alinhamento dos objetivos estratégicos definidos pelas partes interessadas, buscando crescer de forma permanente e sustentável, a fim de consolidar a nossa marca como referência em todos os segmentos de atuação e, também, como a marca de seguros do Sistema Unimed, do setor da saúde e do cooperativismo.
- 5 Praticar a filosofia cooperativista refletida no conjunto de princípios e práticas alinhadas com o modelo da Responsabilidade Social Cooperativista (social e ambiental), de modo a contribuir para que o mundo seja melhor e mais justo.