



ASSESSORIA PROFISSIONAL

DEFINIÇÃO

Segurado no caso de pessoa física, é o titular do seguro contratado junto a **Seguros Unimed** ou seus funcionários, quando o titular desta for pessoa jurídica, desde que tenham residência habitual no Brasil e estejam dentro da faixa etária estipulada pela assistência **Assessoria Profissional**:

- de 18 (dezoito) a 59 (cinquenta e nove) anos.

ASSESSORIA PROFISSIONAL VIRTUAL

Caso ocorra a demissão sem justa causa do segurado ou término do contrato de prestação de serviços com a devida comprovação documentada, a assistência **Assessoria Profissional** disponibilizará o serviço de assessoria para sua recolocação no mercado de trabalho.

- **Imprescindível solicitar o serviço através da Central de Atendimento, pelo telefone 0800 055 5430, informando seu nome e CPF.**
- **Em nenhuma hipótese haverá reembolso de despesas para serviços solicitados diretamente pelo segurado a terceiros.**

A documentação abaixo deverá ser encaminhada à Central de Atendimento para comprovação da utilização dos serviços:

- Cópia da carteira de trabalho com o mínimo de 1 (um) ano no último emprego;
- Cópia do contrato de prestação de serviços juntamente com a rescisão contratual ou declaração da empresa contratante informando a rescisão do Segurado e cópia das guias de recolhimento do INSS, referentes ao período do contrato.

Após análise da documentação, será disponibilizado ao Segurado o “site” específico com login e senha de acesso.

Nota: O Segurado será responsável pelo preenchimento dos dados pessoais, curriculares e carta de apresentação.

Serão disponibilizados ao Segurado os serviços listados abaixo:

- Aviso via “e-mail” diário, de novas vagas correspondentes ao perfil do Segurado;
- Serviço por “click” e envio de currículo para vagas selecionadas pelo Segurado;
- Consultor virtual para esclarecimentos e orientação ao Segurado;
- Avaliação e/ou elaboração de currículo realizado através de um Consultor especializado;





ASSISTÊNCIAS



- Avaliação, revisão e/ou elaboração da carta de apresentação com sugestões de melhorias;
- Breve orientação profissional psicológica: Identificação de potencialidades e competências do profissional, além de seus pontos fortes e fracos;
- Orientação para entrevistas: como enfrentar uma entrevista, abordando o aspecto comportamental, sua postura corporal, roupas apropriadas, principais perguntas efetuadas e principais dúvidas pessoais;
- Assessoria ao auxílio de recolocação: mailing contendo informações das empresas e consultorias de recursos humanos nas principais capitais brasileiras para o envio de currículo;
- Praticando networking: orientação ao Segurado de como utilizar sua rede de contatos pessoais e profissionais;
- Oportunidade de vaga: disponibilização de vagas com perfil curricular do Segurado em seu e-mail;
- Cursos de atualização profissional com acesso ao tutor para esclarecimentos de dúvidas pessoais.

Temas: Auto Gestão de Administração do tempo;

Qualidade no Atendimento;

Como realizar reuniões, palestras e apresentações em grupo;

Liderança e Motivação de equipes.

Limite: Os serviços supracitados estarão disponíveis por um período de 3 (três) meses.

Nota 1: Se no momento da utilização do serviço o Segurado não tenha e-mail ou acesso à Internet, será de sua total responsabilidade a criação de um endereço de e-mail para utilização desse serviço através de provedores de Internet sendo também de responsabilidade do Segurado a comunicação de seu e-mail a **Assistência Assessoria Profissional** para realização dos serviços supracitados.

Nota 2: A **Assistência Assessoria Profissional** não garante a recolocação do Segurado e apenas disponibilizará os serviços descritos neste manual.

ÂMBITO TERRITORIAL

O âmbito de atendimento para os serviços de **Assistência Assessoria Profissional** será destinado, exclusivamente, em território nacional.

EXCLUSÕES GERAIS

- Serviços solicitados diretamente pelo Segurado, sem prévio consentimento da **Assistência Assessoria Profissional**.
- Demissão por justa causa.



Conectados
para cuidar
de você



ASSISTÊNCIAS



CANCELAMENTO DOS DIREITOS DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

A **Assistência Assessoria Profissional** se dá ao direito de cancelar automaticamente estas garantias sempre que:

- O Segurado comprovadamente omitir informações ou fornecer intencionalmente informações falsas.

Conheça os canais de Comunicação que a Seguros Unimed oferece a você:

- **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**

Atendimento Nacional: 0800 016 6633

Atendimento ao Deficiente Auditivo: 0800 770 3611

Horário de Atendimento: 2ª a 6ª das 8h às 20h (exceto feriados nacionais)

- **FALE CONOSCO**

[www.segurosunimed.com.br /faleconosco](http://www.segurosunimed.com.br/faleconosco)

- **OUIDORIA**

A Seguros Unimed, sempre preocupada em garantir a satisfação de seus clientes, instituiu a Ouvidoria, que tem como principal função estreitar o relacionamento com os clientes, mediante a defesa dos seus direitos, esclarecendo-os dos seus direitos e deveres, com o propósito de prevenir e solucionar conflitos.

É um canal de acesso e comunicação diferenciado, em função das suas características de autonomia, independência e imparcialidade.

Ela não substitui e nem invalida a atuação dos canais de atendimento hoje existentes na Companhia, mas está sempre pronta a atendê-lo caso não tenha obtido sucesso em seu pedido e/ou reclamação junto aos outros canais como: Fale Conosco, Central de Relacionamento e outras áreas competentes.

Por meio da Ouvidoria, os clientes podem apresentar suas solicitações que são: as manifestações, reclamações, consultas, comentários, críticas, sugestões e elogios.

Quem pode recorrer à Ouvidoria da Seguros Unimed:

Todos os segurados (Pessoas Físicas e Jurídicas), seu representante legal, procurador, beneficiários, corretores (atuando em nome dos segurados), que tenham esgotado as tentativas de solução do problema junto aos demais canais de comunicação da empresa, e que não concordem com a decisão adotada pela área responsável e/ou não obtiveram sucesso em seus pleitos junto a Seguros Unimed, e ainda, que não tenham recorrido à esfera judicial.

Como e onde recorrer:

As manifestações direcionadas à Ouvidoria Seguros Unimed, podem ser efetuadas preferencialmente por escrito, contendo, no mínimo:



Conectados
para cuidar
de você



ASSISTÊNCIAS



- O nome do segurado, CPF ou CNPJ, ramo do seguro, número da apólice / proposta, número do sinistro (se houver), descrição detalhada do assunto, telefone, e-mail e endereço para contato.

As manifestações podem ser enviadas das seguintes formas:

- **Pelo site:** www.segurosunimed.com.br/ouvidoria/ e preencha o formulário.
- **Por e-mail:** ouvidoria@segurosunimed.com.br
- **Por carta,** diretamente à Ouvidoria da Seguros Unimed, endereçada à: Seguros Unimed – Ouvidoria - Alameda Ministro Rocha Azevedo, 346 - Cerqueira César - São Paulo – SP - CEP 01410-901
- **Por telefone:** 0800 001 2565, no horário das 9 às 18 horas em dias úteis.
Presencial, com atendimento no horário das 9 às 18 horas, em dias úteis, na sede da Seguros Unimed localizada na: Alameda Ministro Rocha Azevedo, 346 - Cerqueira César - São Paulo - SP - CEP 01410-901



Conectados
para cuidar
de você