

MANUAL DE ASSISTÊNCIA

---

**UNIMED BEAUTY**

---

VIDA



# Parabéns,

Prezado(a) Segurado(a),

Ao contratar o produto Unimed Mulher, você adquiriu o **Unimed Beauty** para compor o seu seguro, com a qualidade Seguros Unimed.

Este serviço foi estruturado com nosso fornecedor que está preparado para suprir as necessidades dos nossos Contratantes e Beneficiários com a mesma responsabilidade e transparência que a Seguros Unimed prioriza.

Indicamos a leitura desse Manual que constam as cláusulas que o regem, e nos colocamos a disposição para esclarecimentos com a habitual atenção que é nossa marca.

Agradecemos a confiança.

Atenciosamente,

**Seguros Unimed**

Estamos disponíveis também através de nossos canais de comunicação:

**Atendimento Nacional:** 0800 016 6633 das 8h às 20h em dias úteis

**Atendimento ao Deficiente Auditivo:** 0800 770 3611 das 8h às 20h em dias úteis

**Ouvidoria:** acesse [www.segurosunimed.com.br/ouvidoria](http://www.segurosunimed.com.br/ouvidoria) ou ligue 0800 001 2565 das 9h às 18h em dias úteis



# SUMÁRIO

1. OBSERVAÇÕES .....	4
2. CANAIS DE COMUNICAÇÃO .....	5

A Seguros Unimed preparou um presente muito especial para você que possui o seguro **Unimed Mulher**: descontos exclusivos em uma ampla rede de clínicas de Estética e Beleza especialmente credenciadas – **Unimed Beauty**.

Conheça um pouco mais e aproveite!

Para saber quais as clínicas credenciadas na assistência **Unimed Beauty** e quais os serviços elas oferecem, você tem a sua disposição nossa Central de Assistência 24 horas, 7 dias por semana.

Elas foram criteriosamente selecionadas com base no tipo e na qualidade dos serviços prestados, nos descontos oferecidos e na abrangência geográfica de suas filiais, podendo ser encontradas nas principais capitais e ainda em algumas cidades do interior.

Basta ligar **0800 285 00 85**.

Verifique a disponibilidade de horários na clínica credenciada de sua escolha pelo telefone informado pela Central de Assistência 24 horas e agende diretamente sua visita com todo conforto. Lembrando sempre de apresentar seu cartão **Unimed Beauty** juntamente com a carteira de identidade, que são as garantias do seu atendimento e do pagamento dos serviços e dos produtos utilizados ou adquiridos com os descontos oferecidos.

Não há carência para utilização dos serviços do **Unimed Beauty** e o período de sua validade será o mesmo do seguro **Unimed Mulher**.

## 1. OBSERVAÇÕES

A rede conveniada, bem como os serviços e/ou descontos oferecidos pelos credenciados estão sujeitos a mudanças, alterações, substituições e/ ou exclusões sem necessidade de aviso prévio. As atualizações da rede credenciada são permanentes e estarão sempre disponíveis em nossa Central de Atendimento 24 horas.

A responsabilidade por quaisquer tratamentos oferecidos aos usuários é exclusiva da clínica credenciada. A contratação dos serviços se dará diretamente entre você e o centro estético escolhido.

## 2. CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Conheça os canais de Comunicação que a Seguros Unimed oferece a você:

- **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**

Atendimento Nacional: 0800 016 6633

Atendimento ao Deficiente Auditivo: 0800 770 3611

Horário de Atendimento: 2ª a 6ª das 8h às 20h (exceto feriados nacionais)

- **FALE CONOSCO**

[www.segurosunimed.com.br /faleconosco](http://www.segurosunimed.com.br/faleconosco)

- **OUIDORIA**

A Seguros Unimed, sempre preocupada em garantir a satisfação de seus clientes, instituiu a Ouvidoria, que tem como principal função estreitar o relacionamento com os clientes, mediante a defesa dos seus direitos, esclarecendo-os dos seus direitos e deveres, com o propósito de prevenir e solucionar conflitos.

É um canal de acesso e comunicação diferenciado, em função das suas características de autonomia, independência e imparcialidade.

Ela não substitui e nem invalida a atuação dos canais de atendimento hoje existentes na Companhia, mas está sempre pronta a atendê-lo caso não tenha obtido sucesso em seu pedido e/ou reclamação junto aos outros canais como: Fale Conosco, Central de Relacionamento e outras áreas competentes.

Por meio da Ouvidoria, os clientes podem apresentar suas solicitações que são: as manifestações, reclamações, consultas, comentários, críticas, sugestões e elogios.

### **Quem pode recorrer à Ouvidoria da Seguros Unimed:**

Todos os segurados (Pessoas Físicas e Jurídicas), seu representante legal, procurador, beneficiários, corretores (atuando em nome dos segurados), que tenham esgotado as tentativas de solução do problema junto aos demais canais de comunicação da empresa, e que não concordem com a decisão adotada pela área responsável e/ou não obtiveram sucesso em seus pleitos junto a Seguros Unimed, e ainda, que não tenham recorrido à esfera judicial.

### **Como e onde recorrer:**

As manifestações direcionadas à Ouvidoria Seguros Unimed, podem ser efetuadas preferencialmente por escrito, contendo, no mínimo:

- O nome do segurado, CPF ou CNPJ, ramo do seguro, número da apólice / proposta, número do sinistro (se houver), descrição detalhada do assunto, telefone, e-mail e endereço para contato.

**As manifestações podem ser enviadas das seguintes formas:**

- **Pelo site:** [www.segurosunimed.com.br /ouvidoria/](http://www.segurosunimed.com.br/ouvidoria/) e preencha o formulário.
- **Por e-mail:** [ouvidoria@segurosunimed.com.br](mailto:ouvidoria@segurosunimed.com.br)
- **Por carta,** diretamente à Ouvidoria da Seguros Unimed, endereçada à: Seguros Unimed – Ouvidoria - Alameda Ministro Rocha Azevedo, 346 - Cerqueira César - São Paulo – SP - CEP 01410-901
- **Por telefone:** 0800 001 2565, no horário das 9 às 18 horas em dias úteis.
- **Presencial,** com atendimento no horário das 9 às 18 horas, em dias úteis, na sede da Seguros Unimed localizada na: Alameda Ministro Rocha Azevedo, 346 - Cerqueira César - São Paulo - SP - CEP 01410-901



Unimed seguradora S.A. | CNPJ/MF 92.863.505/0001-06 | Reg. SUSEP 694-7  
Alameda Ministro Rocha Azevedo, 366 - Cerqueira César | CEP: 01410-901 | São Paulo – SP  
Atendimento Nacional: 0800 016 6633 | Atendimento ao Deficiente Auditivo: 0800 770 3611  
Ouvidoria: acesse [www.segurosunimed.com.br/ouvidoria](http://www.segurosunimed.com.br/ouvidoria) ou ligue 0800 001 2565  
[www.segurosunimed.com.br](http://www.segurosunimed.com.br)